

Директор школы



Утверждаю.
Лаптева/ 10.01.2017 г.

План мероприятий

по улучшению качества работы учреждения, оказывающего услуги в сфере образования

Учреждения: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение « Санниковская основная общеобразовательная школа» Ковровского района

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	администрация, учитель информатики	освещение результатов работы школы на страницах сайта	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администрация	оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент фильтрация
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	руководитель	Наличие современного учебного оборудования. Наличие стендов и оборудования по каждому предмету. Текущий ремонт. Наличие обновленных ЭОР. Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100% (учебники). Доведения оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 80 % от общего количества. Доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 90 %, увеличение скорости Интернета	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании 90%
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.		к 2025г.	руководитель	Наличие установленных пандусов для граждан с ОВЗ(в соответствии с долгосрочной целевой программой) Наличие условий для лиц с ограниченными	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 90 %

					возможностями здоровья	
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	руководитель	Создание комфортных условий работы для учителей и тех. персонала Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, 100 %	Соблюдение инструкций по охране труда
2.4	Мероприятия, направленные на укрепление здоровья, организацию школьного питания.	Создание условий работы школьной столовой и спортивно оздоровительных мероприятий,	постоянно	администрация школы, учитель физической культуры, ответственный за организацию школьного питания	Наличие спортивного инвентаря, создание условий для организации двухразового здорового питания школьников	100% получение горячего питания учащимися
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала.	постоянно	руководитель заместитель директора, социальный педагог	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Наличие квалифицированных пед.работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %)	Доля лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 95 %
		Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	руководитель, заместитель директора по УВР	Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций)	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа 90%
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация школы	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 90 % Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней, - не менее 30 % Повышение мотивации к получению устойчивых знаний Повышение уровня успеваемости учащихся до 100% и уровня качества до 35%	Достижение и превышение планового значения показателя (улучшение динамики)